Приложение 7

к Условиям интернет-эквайрингового

обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк»

(приказ АО «Россельхозбанк» от \_\_.\_\_.20\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_)

**Условия интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк»**

**в рамках Дополнительной услуги «Преавторизация»**

1. **Термины, определения и сокращения**

**Преавторизация** – операция, проведенная Держателем платежной карты в Электронном магазине Клиента через АПК Банка, позволяющая зарезервировать денежные средства на счете Держателя платежной карты, необходимые для расчета с Клиентом, на срок не более 25 (Двадцати пяти) календарных дней (включительно). Данный тип операции не является основанием для возмещения денежных средств на счет Клиента.

**Завершение преавторизации** – операция, проведенная с использованием   
АПК Банка не позднее, чем через 25 (Двадцать пять) календарных дней (включительно) после проведения операции Преавторизация. Операция проводится при окончательных расчетах Держателя платежной карты с Клиентом и является основанием для возмещения денежных средств на счет Клиента. Операцию разрешено проводить только один раз.

**Отмена преавторизации** – операция, проведенная с использованием АПК Банка, позволяющая отменить операцию Преавторизация. Проводится в день совершения операции «Преавторизация».

**Сервис бронирования[[1]](#footnote-3)** – платформа онлайн-бронирования, размещенная в сети Интернет, с обязательной регистрацией пользователей платформы. Клиент осуществляет на сервисе бронирования размещение условий бронирования и стоимости услуг. Держатель платежной карты на сервисе бронирования осуществляет бронирование услуг Клиента, соглашаясь с условиями бронирования и оплатой бронирования.

Иные термины, используемые в тексте Условий интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» в рамках дополнительной услуги «Преавторизация» (далее – Настоящие Условия), используются в значении, указанном в Условиях интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (далее – Условия).

1. **Общие положения**
   1. Настоящие Условия устанавливают порядок взаимодействия с Клиентами, заключившими Договор и осуществляющим деятельность в сети Интернет.
   2. Дополнительная услуга «Преавторизация» предоставляется в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к Настоящим Условиям. Клиент считается присоединившимся к Настоящим Условиям с даты подписания Банком Заявления о присоединении к Настоящим Условиям по форме Приложения 1 к Настоящим Условиям.
   3. В соответствии с Настоящими Условиями для обеспечения исполнения Держателем платежной карты своих обязательств перед Клиентом, Клиент на основании распоряжения Держателя платежной карты производит резервирование денежных средств на счете Держателя платежной карты в пределах предполагаемой суммы счета за товар (работу, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) посредством проведения операции Преавторизация. Окончательный расчет с Держателем платежной карты производится на основании операции Завершение преавторизации.
   4. Банк осуществляет Клиенту перевод денежных средств по действительным операциям Завершение преавторизации в порядке и в сроки, установленные Условиями, являющимися неотъемлемой частью Договора, и Настоящими Условиями.
2. **Обязанности Сторон**
   1. **Банк обязан:**
      1. Переводить денежные средства на счета Клиента по действительным операциям Завершение преавторизации не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем совершения операции Завершение преавторизации по реквизитам Клиента, указанным в Заявлении.
      2. Осуществлять расчёты с Клиентом в соответствии с разделом 4 Настоящих Условий.
      3. Обеспечивать возможность круглосуточного проведения операций Преавторизация и Завершение преавторизации.
   2. **Банк имеет право:**
      1. Исключить из доступных операций Клиента операции Преавторизация и Завершение преавторизации, уведомив его письменно не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до даты отключения операций.
      2. Списывать cо счёта Клиента, указанного в Заявлении, без его дополнительного распоряжения суммы всех операций Завершение преавторизации, признанных Недействительными операциями в соответствии с Условиями и Настоящими Условиями, с оформлением расчетных документов (в т.ч. банковского ордера). Условия настоящего пункта считаются Сторонами заранее данным акцептом Клиента на списание Банком сумм, указанных в настоящем пункте.
   3. **Клиент обязан:**
      1. Проводить операции Преавторизация и Завершение преавторизации в строгом соответствии с требованиями Дополнительного соглашения и Условиями.
      2. Уведомлять Держателя платежной карты о том, что в момент проведения операции Преавторизация, сумма операции резервируется на счёте Держателя платежной карты.
      3. Проводить операцию Завершение преавторизации только после операции Преавторизация. Операцию Завершение преавторизации разрешено проводить только один раз.
      4. Проводить операцию Завершение преавторизации по той же платежной карте, по которой была проведена операция Преавторизация.
      5. Проводить операцию Завершение преавторизации на сумму равную либо меньшую сумме операции Преавторизация.
      6. Проводить операцию Завершение преавторизации от даты операции Преавторизация не позднее срока, указанного в Настоящих Условиях.
      7. Проводить операцию Отмена преавторизации только в день совершения операции Преавторизация. В иных случаях зарезервированные денежные средства на счёте Держателя платежной карты будут разблокированы по истечении срока, установленного правилами ПС и условиями договора о выпуске и обслуживании карты, заключённым Держателем платежной карты с Эмитентом.
      8. Обеспечить безусловное выполнение персоналом Клиента требований Настоящих Условий.
      9. Возместить Банку суммы операций Завершение преавторизации, признанных Банком Недействительными операциями в соответствии с пунктом 7.2 Условий.
3. **Финансовые условия и порядок расчетов**
   1. Расчёты с Клиентом по действительным операциям Завершение преавторизации, совершенным в Электронном магазине Клиента, осуществляются путём перевода денежных средств Клиенту по реквизитам, указанным в Заявлении, за вычетом сумм Операций возврата, сумм Операций отмены, комиссии за совершение операций и комиссии за технологическое взаимодействие (при наличии).
   2. Все операции Завершение преавторизации, совершенные в Электронном магазине, которые будут опротестованы Эмитентом Держателя платежной карты, признаются Сторонами Недействительными операциями. Банк осуществляет удержание суммы Недействительных операций из суммы перевода денежных средств Клиенту, перечисляемого в соответствии с разделом 4 Настоящих Условий, либо списывает со счета Клиента, указанного в Заявлении, на основании пункта 4.1.1 Условий.
   3. Урегулирование споров производится в соответствии с разделом «Урегулирование споров» Условий.
   4. Финансовые условия и порядок расчетов по действительным операциям Завершение преавторизации соответствуют разделу 5 Условий, параметрам, указанным в Заявлении. При этом расчеты по действительным операциям Завершение преавторизации осуществляются аналогично расчетам по операциям Операция оплаты.
4. **Особенности проведения операции без 3DSecure[[2]](#footnote-4) и использования Сервиса бронирования**
   1. На основании распоряжения Держателя платежной карты Клиент может проводить операции Преавторизация и Завершение преавторизации в отсутствие Держателя, используя реквизиты карты, полученные от Держателя платежной карты посредством Сервисов бронирования.
   2. Выполнение любой операции Клиентом в отсутствие Держателя платежной карты без 3DS должно быть обосновано и подтверждаться соответствующим распоряжением Держателя карты (с согласием на бронирование на Сервисе бронирования).
   3. При осуществлении бронирования и при получении от Держателя платежной карты запроса на бронирование на Сервисе бронирования, Клиент обязан подтвердить Держателю платежной карты бронирование по электронной почте с указанием номера бронирования и описанием процедуры отказа от бронирования (в случае использования Сервиса бронирования подтверждение бронирования направляется через Сервис бронирования).
   4. При проведении операций Преавторизация и Завершение преавторизации либо при отмене бронирования на основании запроса Держателя платежной карты, Клиент направляет Держателю платежной карты по электронной почте (в случае использования Сервиса бронирования подтверждение бронирования направляется через Сервис бронирования) результат отмены бронирования согласно правилам отмены бронирования.
   5. В случае проведения операций Преавторизация и Завершение преавторизации без 3DSecure, Клиент в обязательном порядке должен обеспечить хранение согласия на бронирование, оформленное в произвольном виде на Сервисе бронирования в срок не менее 3 (Трех) лет с даты совершения операции и передавать его в Банк по его запросу в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.
   6. При проведении операции Преавторизация и Завершение преавторизации без 3DSecure, Клиент также обеспечивает оформление в произвольной форме и хранение в течение 180 (Ста восемьдесяти) календарных дней следующей информации и документов: код подтверждения бронирования, фамилию, имя, отчество (если имеется) и адрес Держателя платежной карты, фамилию, имя и отчество (если имеется) клиента Электронного магазина и его контактный телефон, если Держатель платежной карты осуществлял бронирование на третье лицо, номер и срок действия платежной карты, дату бронирования и запланированную дату прибытия.
   7. При необходимости отмены бронирования, в рамках договоренности с Держателем платежной карты, Клиент отменяет бронирование, письменно уведомив Держателя платежной карты по электронной почте с указанием кода отмены бронирования и условий отмены бронирования. В случае если отмена бронирования проводится в день совершения операции Преавторизация, Клиент проводит в Электронном магазине операцию Отмены преавторизации. В случае отмены бронирования в день, отличный от дня проведения операции Преавторизация, денежные средства на счете Держателя платежной карты будут разблокированы в соответствии с п. 3.3.7 Настоящих Условий.
   8. На основании договоренности между Клиентом и Держателем платежной карты, Клиент имеет право провести операцию Завершение преавторизации на сумму штрафных санкций (штрафы, неустойки и прочее), письменно/в документированном виде уведомив Держателя платежной карты по электронной почте с указанием суммы штрафных санкций и условий отмены бронирования.
5. **Недействительные операции**
   1. Операция Завершение преавторизации признается недействительной:
      1. В ходе ее проведения допущены нарушения Настоящих Условий.
      2. Во всех случаях, указанных в разделе «Недействительные операции» Условий.
6. **Ответственность Сторон**
   1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом Настоящих Условий, Банк имеет право потребовать исполнения принятых Клиентом на себя обязательств, а также возмещения причиненных Банку убытков.
   2. Банк не несёт ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Держателями платежных карт во всех случаях, когда такие споры не относятся к предмету Условий, а также по спорам в отношении услуг, оплаченных с использованием платежных карт.
   3. Клиент полностью несёт ответственность, в том числе полную финансовую ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением Настоящих Условий.
7. **Вступление в силу и срок действия Дополнительной услуги «Преавторизация»**
   1. Клиент считается присоединившимся к Настоящим Условиям с даты подписания Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Настоящим Условиям по форме Приложения 1 к Настоящим Условиям. При этом исполнение Банком своих обязательств, предусмотренных Настоящими Условиями, осуществляется с момента регистрации Дополнительной услуги «Преавторизация» в АПК Банка, о чем Банк направляет уведомление Клиенту не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем регистрации в АПК Банка на адрес электронной почты, указанный в Заявлении.
   2. Дополнительная услуга «Преавторизация» действует в течение всего срока действия Договора, либо до момента ее отключения в соответствии с пунктом 8.3 Настоящих Условий.
   3. Клиент имеет право отказаться от Дополнительной услуги «Преавторизация» путем предоставления в Банк Заявления об отключении услуги Дополнительной услуги «Преавторизация» (по форме Приложения 2 к Настоящим Условиям) не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней (включительно) до планируемой даты отключения.
   4. Во всем остальном, что не предусмотрено Настоящими Условиями, Стороны руководствуются Условиями.

Приложение 1

к Условиям интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» в рамках Дополнительной услуги «Преавторизация»

**Заявление о присоединении к Условиям интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» в рамках Дополнительной услуги «Преавторизация»   
к Договору от \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ МАГАЗИНЕ** | |
| **Номер Электронного магазина** | **Наименование Электронного магазина** |
|  |  |
|  |  |
| Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Условиями интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» в рамках Дополнительной услуги «Преавторизация», действующих на дату подписания настоящего Заявления, их содержание полностью понятно.  Клиент заявляет, что присоединяется к Условиями интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» в рамках Дополнительной услуги «Преавторизация» в рамках Договора, заключенного между Банком и Клиентом и обязуется соблюдать требования Дополнительной услуги «Преавторизация» со дня принятия настоящего Заявления Банком. | |
| **КЛИЕНТ** | **БАНК** |
| Дата подачи заявления  « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г. | Принято Банком  « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г. |
| Подпись, расшифровка подписи и печать (при наличии) | Подпись, расшифровка подписи и печать |

Приложение 2

к Условиям интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» в рамках Дополнительной услуги «Преавторизация»

**Заявление об отключении Дополнительной услуги «Преавторизация»**

**к Договору от \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ МАГАЗИНЕ** | |
| **Номер Электронного магазина** | **Наименование Электронного магазина** |
|  |  |
|  |  |
| Клиент выражает свое согласие на отключение Дополнительной услуги «Преавторизация» | |
| **КЛИЕНТ** | **БАНК** |
| Дата подачи заявления  « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г. | Принято Банком  « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г. |
| Подпись, расшифровка подписи и печать (при наличии) | Подпись, расшифровка подписи и печать |

1. Применимо только для видов деятельности: гостиница, отель, мотель, хостел, санаторий, туристическая база, авиабилеты, ж/д билеты. [↑](#footnote-ref-3)
2. Раздел применяется только для видов деятельности: гостиница, отель, мотель, хостел, санаторий, туристическая база, авиабилеты, ж/д билеты [↑](#footnote-ref-4)